

Número de inscrição do candidato

PROVA PARA AUXILIAR DE MANUTENÇÃO E AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

MATEMÁTICA

1) A empresa onde Pedro trabalha tem 2.000 funcionários e na segunda-feira faltaram 100 deles, devido a problemas de transporte. Nesse mesmo dia, na empresa, houve uma arrecadação de dinheiro em prol de uma entidade carente da comunidade. A metade dos funcionários presentes contribuiu com R\$ 2,00 cada um e outra metade contribuiu com R\$ 1,00 cada um. O total da arrecadação foi de:

- a) R\$ 2.450,00
- b) R\$ 2.600,00
- c) R\$ 2.750,00
- d) R\$ 2.800,00
- e) R\$ 2.850,00

2) Rita resolveu casar-se na chácara de seu tio e, para poder acomodar todos os seus convidados sentados, colocou no gramado, entre as árvores, 18 filas de cadeiras, com 32 cadeiras em cada fila. O número de convidados que Rita receberá em seu casamento é:

- a) 50
- b) 90
- c) 256
- d) 304
- e) 576

3) Em uma casa vivem 5 pessoas. Supondo-se que nessa casa cada pessoa toma 2 banhos por dia, e que o chuveiro fica ligado em média, em cada banho, por 10 minutos, e que a vazão do chuveiro é de 5 litros por minuto, então, a quantidade de água que essa família gastará em um mês de 30 dias é de

- a) 500 litros
- b) 1.500 litros
- c) 5.000 litros
- d) 15.000 litros
- e) 50.000 litros

4) Os resultados de uma pesquisa das cores de cabelo de 1.200 pessoas são mostrados no gráfico abaixo. Quantas dessas pessoas possuem o cabelo loiro?



- a) 40
- b) 80
- c) 250
- d) 360
- e) 480

5) Em uma determinada loja um vídeo game custa R\$ 1990,00 e um carrinho de controle remoto R\$ 278,00. Comprei-os e o valor total dividi em três prestações iguais. Qual será o valor de cada prestação mensal que terei que pagar?

- a) R\$ 760,00
- b) R\$ 756,00
- c) R\$ 745,00
- d) R\$ 676,00
- e) R\$ 666,00

6) Na biblioteca do colégio, há 2 milhares e 7 centenas de livros de literatura, 5 centenas e 8 dezenas de livros de pesquisa e 1 milhar e 2 centenas de livros infantis. Quantos livros há na biblioteca?

- a) 3.958
- b) 4.480
- c) 6.780
- d) 8.620
- e) 9.700

7) Um capital de R\$ 500,00 foi aplicado a taxa de 5% a.m. no regime de capitalização simples. Qual o valor dos juros em três meses?

- a) R\$ 25,00
- b) R\$ 55,00
- c) R\$ 75,00
- d) R\$ 95,00
- e) R\$ 100,00

8) Uma escola resolveu fazer uma gincana, onde uma das provas é arrecadar 100 Kg de alimentos. A turma de Mary conseguiu no primeiro dia os seguintes alimentos: 5 pacotes de arroz de 1kg, 2 pacotes de farinha de trigo de 5 kg, 4 pacotes de café de 250g e 3 pacotes de macarrão de 500g. Quantos quilogramas (kg) de alimentos essa turma deverá arrecadar para atingir os 100 kg:

- a) 78 kg
- b) 81 kg e 250 g
- c) 82 kg
- d) 82 kg e 500 g
- e) 86 kg

9) Gisele tem R\$ 512,00 e Marcelo tem R\$ 607,00. Nessa situação é verdade que:

- a) Juntos, eles têm R\$ 1 107,00.
- b) Faltam R\$ 90,00 para Gisele ter o mesmo que Marcelo.
- c) Marcelo tem o dobro do que tem Gisele.
- d) Gisele tem R\$ 92,00 a menos que Marcelo.
- e) Marcelo tem R\$ 95,00 a mais que Gisele.

10) Qual é o valor da soma do menor número de 4 algarismos diferentes com o sucessor de 3249?

- a) 7.571
- b) 4.484
- c) 4.480
- d) 4.273
- e) 3.373

LÍNGUA PORTUGUESA

AS QUESTÕES DE 11 A 18 SÃO BASEADAS NO TEXTO ABAIXO.

A Mueller Eletrodomésticos Ltda. projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor. Para sua orientação e garantia deste produto é importante ler o Manual de Instruções de Uso. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia: 1. Consideradas as condições estabelecidas por este manual, a Mueller Eletrodomésticos Ltda. certifica estar entregando ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-o por 12 meses corridos, contra defeitos de fabricação, a contar da data de emissão da Nota Fiscal. (...) 2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo defeitos de material ou de fabricação. 3. Os reparos necessários em nosso produto devem ser efetuados pelos Postos de Serviço Autorizado Mueller - SAM. Sendo assim, a mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos dentro do período de garantia é gratuita. (...) 4. Esta garantia fica automaticamente anulada se: 4.1. O uso do produto não for exclusivamente doméstico; 4.2. Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas neste manual; 4.3. O produto for mal usado, apresentar sinais de descuido ou ainda, tiver sofrido alterações ou consertos realizados por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos Ltda. 4.4. Qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original; 4.5. Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho. 5. A garantia não cobre: 5.1. Despesas com instalação do produto, mesmo que realizada pelo

Serviço Autorizado Mueller - SAM, como transporte, mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do produto, ou seja: rede elétrica, aterramento, entre outros; 5.2. Produto ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza; 5.3. Falhas de funcionamento do produto decorrentes de instalação em rede elétrica imprópria, problemas de abastecimento de água e de energia elétrica, instalação efetuada em desacordo com as instruções descritas neste manual, falta de limpeza, excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização; 5.4. Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, tais como filtros, etc. 6. Considerações Gerais: 6.1. A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas; 6.2. As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor. 6.3. A Mueller Eletrodomésticos Ltda., se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor. 6.4. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

(<https://cdn2.madeiramadeira.com.br/tecnico/mueller-eletrodomesticos/172095-manual-dry.pdf>, acessado em 02 de março de 2023)

11. O texto acima trata das condições de garantia de um determinado produto e é fragmento de um texto maior. É provável que esse texto maior seja um(a)

- a) carta de apresentação
- b) artigo de jornal
- c) editorial
- d) manual técnico
- e) anúncio publicitário

12. Considerando as referências que o texto faz ao produto em questão, não é possível saber exatamente do que se trata, mas temos pistas que podem limitar as possibilidades. O texto dado pode se referir a qualquer um dos produtos abaixo, EXCETO

- a) forno elétrico.
- b) secador de cabelo.
- c) liquidificador industrial.
- d) tostadeira.
- e) cafeteira elétrica.

13. Conforme o texto, o cliente que comprar o produto terá direito a

- a) troca do produto em caso de mau funcionamento.
- b) conserto gratuito em caso de peça original defeituosa.
- c) conserto gratuito em caso de dano causado por instalação errada do produto.
- d) instalação gratuita do produto por técnico autorizado pela empresa.
- e) transporte gratuito do produto até o posto de serviço autorizado, em caso de defeito.

14. O item 4 do texto apresenta as condições de anulação da garantia (“Esta garantia fica automaticamente anulada se”). Em uma dessas condições, há erro na forma (tempo/modo) do verbo. Assinale a alternativa que contém esse erro.

- a) “O uso do produto não for exclusivamente doméstico”.
- b) “Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas neste manual”.
- c) “O produto for mal usado, apresentar sinais de descuido ou ainda, tiver sofrido alterações ou consertos realizados por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos Ltda”.
- d) “Qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original”.
- e) “Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho”.

15. Da leitura do texto podemos compreender que o termo de garantia tem validade para produtos

- I. vendidos no Brasil.
- II. instalados no Brasil.
- III. vendidos e instalados no Brasil.
- IV. ou vendidos, ou instalados no Brasil.

Sobre as asserções acima, assinale a alternativa as avalia corretamente.

- a) Todas estão corretas.
- b) Todas estão erradas.
- c) Apenas I está errada.
- d) Apenas II e III estão erradas.
- e) Apenas IV está errada.

16. “Qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original”. Se colocarmos os substantivos dessa frase (“peça”, “componente”, “agregado”) no plural, ela deverá assumir a seguinte forma correta:

- a) Quaisquer peças, componentes ou agregados se caracterizem como não originais.
- b) Quaisquer peças, componentes ou agregados se caracterizem como não original.
- c) Quaisqueres peças, componentes ou agregados se caracterizem como não original.
- d) Qualquer peças, componentes ou agregados se caracterize como não originais.
- e) Qualquer peças, componentes ou agregados se caracterize como não original.

17. “a mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos dentro do período de garantia é gratuita”. Essa frase se apresenta reescrita de diferentes maneiras abaixo. Contudo apenas uma das alternativas está inteiramente correta, quanto ao aspecto gramatical, e conserva o sentido original. Assinale-a.

- a) é gratuito a mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos dentro do período de garantia.
- b) é necessária a mão-de-obra gratuita para o reparo de nossos produtos dentro do período de garantia.
- c) a mão-de-obra para o reparo de nossos produtos dentro do período de garantia é gratuita.
- d) Dentro do período de garantia a mão de obra necessária para o concerto de nossos produtos é grátis.
- e) O concerto de nossos produtos é grátis dentro do período de garantia.

18. No item 6.3 aparece a expressão “prévio aviso”. Assinale a alternativa que identifica corretamente o antônimo de “prévio”.

- a) posterior
- b) breve
- c) anterior
- d) expresso
- e) antecedente

PARA RESPONDER AS QUESTÕES 19 E 20, CONSIDERE A PIADA ABAIXO.

Dois turistas encontram um cemitério brasileiro. Veem uma lápide na qual se lê: “Aqui jaz um político e um homem honesto”. E um dos turistas comenta: – Que estranho. Os brasileiros enterram duas pessoas no mesmo túmulo.

(POSSENTI, S. Os humores da língua: análises linguísticas de piadas. Campinas: Mercado de letras, 1998, p.112.)

19. Assinale a alternativa que identifica corretamente em que consiste o humor do texto.

- a) Duas pessoas foram enterradas no mesmo túmulo.
- b) O político e o homem honesto são a mesma pessoa.
- c) O político é o homem honesto.
- d) A frase na lápide foi interpretada pelos turistas de modo surpreendente.
- e) A frase na lápide foi interpretada como pretendia seu autor.

20. A interpretação dada pelos turistas à frase da lápide seria a única se a frase tivesse a seguinte redação correta:

- a) Aqui jazem um político e um homem honesto.
- b) Jaz aqui um político e um homem honesto.
- c) Um homem honesto e um político jaz aqui.
- d) Um político e um homem honesto aqui jaz.
- e) Jaz um político e um homem honesto aqui.